

HOUSE OF RUMBLE OY

Verkkokaupan toimitusehdot

HOR-EC-001

Versio 1.1

Voimassa alkaen 1.9.2026

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan House of Rumble Oy:n verkkokauppaan. Jäsenyyksiin, harjoituskortteihin ja kursseihin sovelletaan lisäksi House of Rumble Oy:n jäsenehtoja.

2. Myyjän tiedot

House of Rumble Oy
Y-tunnus: 3636791-2
Kaislaku 2, 80130 Joensuu
info@houseofrumble.fi
050 506 8084
www.houseofrumble.fi

3. Tuotteet ja palvelut

Verkkokaupassa myydään fyysisiä tuotteita (Ravo-varusteet ja vaatteet) sekä digitaalisia palveluja, kuten jäsenyyksiä, kursseja, kertakäyntejä ja harjoituskortteja.

4. Hinnat

Hinnat ilmoitetaan euroina ja sisältävät arvonlisäveron. Mahdolliset toimituskulut ilmoitetaan ennen tilauksen hyväksymistä.

5. Tilaaminen ja maksaminen

Tilaus on sitova, kun maksu on hyväksytysti suoritettu. Käytettävissä olevat maksutavat näkyvät verkkokaupan kassalla. Maksujen välityksestä vastaa verkkokaupassa ilmoitettu maksupalveluntarjoaja.

6. Toimitustavat

Tuotteet toimitetaan joko noudettavaksi House of Rumblelta tai postitse. Alkuvaiheessa toimitustapana voi olla ainoastaan nouto. Käytettävissä olevat toimitustavat ilmoitetaan aina verkkokaupassa.

7. Toimitusajat

Varastotuotteet pyritään toimittamaan ilman aiheutonta viivytystä. Noutotilauksesta ilmoitetaan asiakkaalle erikseen. Postitoimitusten arvioitu toimitusaika ilmoitetaan verkkokaupassa tai tilausvahvistuksessa.

8. Noutamattomat tilaukset

Noutotilausta säilytetään lähtökohtaisesti 30 päivää. Mikäli tilausta ei noudeta, asiakkaaseen otetaan yhteyttä jatkotoimenpiteiden sopimiseksi.

9. Peruuttamisoikeus

Fyysisillä tuotteilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus, ellei laissa säädetä poikkeuksesta. Personoiduilla tuotteilla ei ole peruuttamisoikeutta. Avattuja sinetöityjä hygieniatuotteita ei voi palauttaa. Digitaalisiin palveluihin sovelletaan kuluttajansuojalakia ja House of Rumble Oy:n jäsenehtoja.

10. Palautukset ja reklamaatiot

Virheellisestä tuotteesta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian sähköpostitse osoitteeseen info@houseofrumble.fi. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, ellei kyse ole virheellisestä tuotteesta.

11. Digitaaliset palvelut

Jäsenyydet, kurssit ja harjoituskortit aktivoituvat ostohetkellä tai ilmoitettuna aloituspäivänä.

12. Vastuu

House of Rumble Oy vastaa tuotteiden ja palveluiden virheistä kuluttajansuojalain mukaisesti. Ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä ei vastata lain sallimissa rajoissa.

13. Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla.

Muutoshistoria

Versio	Päivämäärä	Muutos
1.1	1.9.2026	Viimeistelty versio